

고객 안내문

- 영업점 내 사회적 거리두기 강화 관련 -

IBK 저축은행을 이용해 주시는 고객 여러분께 깊이 감사드립니다.

코로나19 확산 방지를 위해 영업점 내의
강화된 사회적 거리두기를 시행하게
되었음을 알려드립니다.

넓은 이해와 협조 부탁드립니다.

1. 영업점 내 사회적 거리두기 강화

- 가급적 영업점 내 대기고객은 10인 이하로 제한
 - (외부대기 고객) 고객 거리 2m 이상 유지
 - (내부대기 고객) 소파, 테이블 등은 한칸 띄워 앉고, 고객 간 거리 2m(최소 1m) 이상 유지

2. 창구 내 사회적 거리두기 강화

- 고객과 직원간(또는 고객간) 투명 칸막이 설치*
 - * 칸막이가 없는 경우, 상담고객 간 2m(최소 1.5m) 이상 거리 유지

2020년 12월 29일